

## Unternehmenspolitik

Als regionaler Dienstleister im Gebäudeservice setzen wir uns konsequent für Verlässlichkeit, Sicherheit und Nachhaltigkeit ein- Werte, die sowohl unseren Arbeitsalltag als auch unsere Kundenbeziehungen prägen.

Qualität und Verlässlichkeit sind uns wichtig. Sie zeigen sich im verantwortungsvollen Umgang mit den uns anvertrauten Objekten und einer kundenorientierten und kompetenten Handlungsweise. Durch regelmäßige Überprüfungen und ein offenes Ohr für Rückmeldungen verbessern wir unsere Abläufe kontinuierlich, damit unsere Leistungen langfristig überzeugen.

Unser oberstes Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt zu stellen. Wir verstehen, dass der Erfolg unserer Dienstleistungen direkt von der Zufriedenheit unserer Kunden abhängt. Daher streben wir danach, nicht nur den aktuellen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden, sondern ihre Erwartungen zu übertreffen. Dies erreichen wir durch persönliche Betreuung, schnelle Reaktionszeiten und maßgeschneiderte Lösungen.

Unsere Kunden sollen sich jederzeit auf uns verlassen können, denn Zuverlässigkeit und Sorgfalt sind die Grundlagen unseres Handelns. Indem wir transparent und lösungsorientiert arbeiten, bauen wir eine vertrauensvolle Partnerschaft auf, die von gegenseitigem Respekt und einem gemeinsamen Verständnis für Qualität geprägt ist. Letztendlich ist es unser Ziel, durch exzellenten Service und kontinuierliche Verbesserung nicht nur zufriedene, sondern begeisterte Kunden zu schaffen.

Unsere Mitarbeiter sind für uns ein wertvolles Gut. Ihre Gesundheit und Zufriedenheit sind der Kern unseres Erfolges. Daher schätzen wir ihre Arbeit, unterstützen ihre Weiterentwicklung und schaffen ein Umfeld, in dem sich jeder wertgeschätzt und respektiert fühlt. Sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen sind für uns selbstverständlich, ebenso wie die Bereitstellung von geeigneter Ausrüstung und Schulungen, um mögliche Risiken zu minimieren. Zusammenhalt und gegenseitiger Respekt werden von uns gefördert, denn nur in einem motivierenden und wertschätzenden Team können wir die besten Ergebnisse für unsere Kunden erzielen.

Auch Umweltbewusstsein und gesellschaftliche Verantwortung gehören zu unserer Unternehmensphilosophie. Als regionales Unternehmen unterstützen wir soziale Projekte. Wir verstehen die Verantwortung, die wir für die Natur und die Gesellschaft tragen und setzen auf umweltschonende Reinigungsmittel und energieeffiziente Prozesse. Schritt für Schritt tragen wir so dazu bei, dass Nachhaltigkeit bei uns im Alltag gelebt wird.

Der Schutz der Daten unserer Kunden und Mitarbeiter ist für uns als verlässlicher Partner selbstverständlich. Wir beachten alle rechtlichen Vorgaben und sorgen dafür, dass alle Informationen bei uns sicher aufgehoben sind.

Wir verpflichten uns zu fairen und sicheren Arbeitsbedingungen, Respekt gegenüber Menschenrechten, Umweltschutz und dem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Diskriminierung, Korruption und Ausbeutung – in jeder Form – lehnen wir ab. Integrität und Transparenz prägen unsere Zusammenarbeit, sowohl intern als auch mit unseren Partnern. So sichern wir ethisches Verhalten auf allen Ebenen unseres Unternehmens.

Die HausFit GmbH ist überzeugt: Gemeinsam – als motiviertes Team und im vertrauensvollen Austausch mit unseren Kunden – können wir das Beste erreichen.

Nürnberg, Im Juli 2025



Mirko Böhm  
Geschäftsführer